



ORDINE DEGLI INGEGNERI
DELLA PROVINCIA DI VENEZIA

CONTRATTO

PER L'AFFIDAMENTO DELL'INCARICO

**DI CREAZIONE DEL NUOVO SITO WEB ISTITUZIONALE
DELL'ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI VENEZIA,
COMPRESIVO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA**

tra

L'ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI VENEZIA con sede in 30174 Venezia – Via Bruno Maderna, n. 7 int. 29 (C.F. 94033270276), in persona del Presidente, Ingegnere Mariano Carraro, nato a Venezia il 14 novembre 1953, domiciliato per la carica presso la sede dell'Ente, che agisce in forza dell'art. 38 del R.D. n. 2537/1927 e del verbale del Consiglio del 10 luglio 2017;

e

i professionisti

ARCH. ALESSANDRA TURCHET, nata a Pordenone (PN) il 18 maggio 1968 (C.F. TRCLSN68E58G88Y), con sede in 33170, Pordenone (PN), Via P. Amalteo, n. 32 ((P.IVA 01457780938);

MIRKO BUORO, nato a Pordenone (PN) il 20 ottobre 1983 (C.F. BRUMRK83R20G888S), con sede in 33170, Pordenone (PN), Frazione Villanova, n. 50, (P.IVA: 01746410933);

ALFONSO ESPOSITO, nato a Trieste (TS) il 03 marzo 1976 (C.F. SPSLNS76C03L424Y), con sede in 33170, Pordenone (PN), Via P. Amalteo, n. 12/a, (P.IVA: 01692890930).

I professionisti, con la sottoscrizione del presente contratto, danno atto



ORDINE DEGLI INGEGNERI
DELLA PROVINCIA DI VENEZIA




della nomina quale "CAPOGRUPPO" di Alessandra Turchet, e danno altresì atto che al medesimo è stato conferito mandato collettivo speciale con rappresentanza, gratuito ed irrevocabile, affinché in nome e per conto della Capogruppo e dei mandanti, provveda a:

- rappresentare, anche processualmente, i mandanti;
- compiere tutti gli atti e le operazioni dipendenti dall'incarico di cui sopra, anche in nome e per conto dei mandanti;
- trattare, stipulare e sottoscrivere per gli effetti di legge, in nome e per conto proprio nonché dei mandanti, tutti gli atti amministrativi e/o contrattuali, consequenziali e necessari per l'affidamento, la gestione e l'esecuzione di detti servizi, con ogni più ampio potere e con promessa di rato e valido fin da ora l'operato.

premesso

- che con deliberazioni n. 2019/151 del 3 settembre 2019 e n. 2019/169 del 14 ottobre 2019, il Consiglio dell'Ordine ha deliberato, ai sensi dell'art. dell'art. 36, comma 2, lett. a) del D.Lgs. 50/2016 e del D.Lgs. n. 165/2001, l'affidamento dell'incarico di cui trattasi ai professionisti come in premessa riportati per l'importo complessivo di Euro 21.500,00, oltre IVA ed eventuali oneri previdenziali;

* preso atto che in relazione alla creazione del nuovo sito web istituzionale dell'Ordine, comprensivo del servizio di manutenzione e assistenza è pervenuto il preventivo dei professionisti in parte premessa indicati, acquisito al Protocollo dell'Ordine al n. 1477/2019;


Basso

Basso






ORDINE DEGLI INGEGNERI
DELLA PROVINCIA DI VENEZIA

* considerato che l'offerta economica di cui al punto precedente ha ad oggetto la creazione del nuovo sito web istituzionale dell'Ordine (per Euro 14.000,00), comprensivo del servizio di manutenzione e assistenza (per Euro 2.000,00/anno), come di seguito descritto:

- grafica moderna e snella, per informare in modo chiaro e comprensibile anche un utente non esperto sulle attività dell'Ordine;
- fruizione semplificata e facilità nella navigazione sia nelle versioni desktop che mobile;
- consentire la fruizione di servizi on-line legati alle attività dell'Ordine e all'attuale gestione dell'Albo, in particolare:

- schede di tariffa;
- amministrazione circolari;
- pubblicazione notizie;
- amministrazione newsletter;
- annunci;
- sondaggi;
- F.A.Q.;
- gestione utenti fondazione;
- gestione commissioni;
- appuntamenti;
- upload documenti STP;
- aggiornamento precedenti iscrizioni;
- gestione corsi di formazione;
- elenco docenti universitari;


Buro MC




ORDINE DEGLI INGEGNERI
DELLA PROVINCIA DI VENEZIA

- esportazione utenti;
 - capacità di aggiornamento e revisione della piattaforma, a fronte di necessità di adeguamento funzionale o innovativo;
 - sviluppo di funzionalità a semplificazione dell'interazione tra la Segreteria dell'Ordine e l'utenza;
 - rispondenza agli obblighi di trasparenza dell'Ordine;
 - rispondenza alla vigente normativa riguardante i siti web delle Pubbliche Amministrazioni;
 - reperibilità dei contenuti - funzionalità "cerca nel sito";
 - integrazione con servizi di tipo collaborativo o social;
- * considerato, inoltre, che il preventivo comprende le seguenti ulteriori specifiche, per l'importo complessivo di Euro 1.500,00: popolamento contenuti statici Amministrazione trasparente (è garantito l'inserimento di circa 20 pagine a fronte delle circa 400 presenti nel sito attuale con normalizzazione stilistica dei contenuti dal vecchio sito);
- * il preventivo comprende, infine, il servizio di manutenzione e assistenza triennale (nello specifico: servizio di assistenza e supporto tecnico, erogato a garanzia dell'intera fornitura) per l'importo di Euro 2.000,00/anno.

Tutto ciò premesso,

si conviene e si stipula quanto segue

Le premesse costituiscono a tutti gli effetti parte integrante ed essenziale del presente contratto.

Art. 1 Oggetto della fornitura e importo contrattuale – L'Ordine degli

Bruno Maderna



ORDINE DEGLI INGEGNERI
DELLA PROVINCIA DI VENEZIA

Ingegneri della Provincia di Venezia, di seguito denominato Ordine degli Ingegneri, affida ai professionisti di cui in premessa, di seguito denominato affidatari, l'incarico della creazione del nuovo sito web istituzionale dell'Ordine, comprensivo del servizio di manutenzione e assistenza, per l'importo complessivo di Euro 21.500,00, oltre IVA ed eventuali oneri previdenziali.

Il preventivo presentata dagli affidatari, sottoscritto dalle parti, viene allegato al presente contratto sotto la lettera A), per costituirne parte integrante e sostanziale.

Art. 2 Modalità di esecuzione dell'incarico – Gli affidatari si obbligano ad eseguire l'incarico alle condizioni previste nell'offerta economica acquisita dall'Ordine degli Ingegneri al Prot. n. 1477/2019.

Per quanto non previsto e, comunque, non diversamente disposto dal presente contratto, l'incarico e la manutenzione e assistenza sono soggetti all'osservanza delle leggi, dei regolamenti e delle norme vigenti in materia di appalto pubblico di lavori, servizi e forniture, che qui devono intendersi integralmente richiamate, conosciute ed accettate dagli affidatari incaricati.

Art. 3 Durata dell'incarico – La creazione del nuovo sito web istituzionale dell'Ordine si concluderà il 31 marzo 2020 e si risolverà di diritto alla scadenza, restando escluso qualsiasi tacito rinnovo, senza necessità di disdetta o preavviso alcuno.

Per quanto concerne la manutenzione e assistenza del nuovo sito web istituzionale dell'Ordine, questo si concluderà il 31 marzo 2023.

Handwritten signature and notes in blue ink on the right margin.



ORDINE DEGLI INGEGNERI
DELLA PROVINCIA DI VENEZIA

Art. 4 Modalità, termini di pagamento e tracciabilità dei flussi finanziari - Il pagamento del corrispettivo fatturato verrà effettuato dall'Ordine degli Ingegneri a mezzo bonifico bancario previa verifica della regolare esecuzione dell'incarico, che dovrà risultare rispondente alle condizioni e ai termini stabiliti nel presente contratto.

I pagamenti verranno eseguiti mediante bonifico bancario, sul conto corrente bancario indicato da ciascun professionista all'atto dell'affidamento, nelle percentuali individuali di seguito indicate, in relazione a ciascuna delle quote complessive di pagamento come sotto riportate:

- 16% di ciascuna delle quote complessive di pagamento a favore di Alessandra Turchet;
- 42% di ciascuna delle quote complessive di pagamento a favore di Mirko Buoro
- 42% di ciascuna delle quote complessive di pagamento a favore di Alfonso Esposito.

I termini di pagamento dell'incarico sono così previsti: 20% dell'incarico alla sottoscrizione del contratto (20% di Euro 14.000,00); 50% dell'incarico alla fine della fase di sviluppo (50% di Euro 14.000,00) e 30% dell'incarico al termine della fase di collaudo (30% di Euro 14.000,00). I corrispettivi delle restanti prestazioni, ivi incluso il servizio di manutenzione e assistenza triennale, sono liquidati ad avvenuta esecuzione degli stessi.

Art. 5 Risoluzione del contratto per inadempimento – L'Ordine degli

Me
Buoro
Esposito



ORDINE DEGLI INGEGNERI
DELLA PROVINCIA DI VENEZIA

Ingegneri avrà facoltà di risolvere il contratto in danno agli affidatari nel caso di inadempienze gravi ovvero ripetute alle condizioni di esecuzione dell'incarico di cui al presente contratto.

Art. 6 Controversie - Per ogni controversia che dovesse sorgere in relazione alla esecuzione del presente contratto sarà devoluta alla competenza del Tribunale di Venezia.

Art. 7 Informativa sul trattamento dei dati personali – Gli affidatari incaricati danno atto di aver preso visione dell'informativa di cui Regolamento UE 2016-679 per l'utenza esterna. Titolare del trattamento dei dati è l'Ordine degli Ingegneri.

Art. 8 Codice di comportamento – Agli affidatari e ai collaboratori a qualsiasi titolo degli affidatari si applicano, in quanto compatibili, le disposizioni del codice di comportamento dell'Ordine degli Ingegneri, pubblicato nella sezione amministrazione trasparente del sito istituzionale (sottosezione: disposizioni generali/Piano triennale per la prevenzione della corruzione e della trasparenza/Piano vigente 2019-2021/Codice di comportamento dei dipendenti dell'Ordine)
<http://www.ordineingegneri.ve.it/>.

Venezia, 14 ottobre 2019

ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI VENEZIA

Mariano Carraro

(firma digitale)



I PROFESSIONISTI INCARICATI

Alessandra Turchet

(firma digitale)



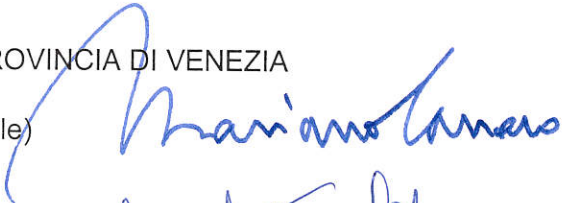



ORDINE DEGLI INGEGNERI
DELLA PROVINCIA DI VENEZIA

Mirko Buoro (firma digitale) 
Alfonso Esposito (firma digitale) 

Le parti, ai sensi degli art. 1341 e 1342 del codice civile, approvano espressamente tutte le clausole dei seguenti articoli: Art. 4 Modalità di pagamento e tracciabilità dei flussi finanziari; Art. 5 Risoluzione del contratto per inadempimento; Art. 6 Controversie; Art. 8 Codice di comportamento.

Venezia, 14 ottobre 2019

ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI VENEZIA

Mariano Carraro (firma digitale) 
I PROFESSIONISTI INCARICATI
Alessandra Turchet (firma digitale) 
Mirko Buoro (firma digitale) 
Alfonso Esposito (firma digitale) 


Buoro



Ordine Ingegneri VE

Da: Studio Bulzatti <studiobulzatti@gmail.com>
Inviato: venerdì 30 agosto 2019 18:08
A: Ordine Ingegneri VE
Oggetto: Re: NUOVO SITO WEB
Allegati: Contratto 23-08.pdf; SPECIFICHE TECNICHE 23agosto2019.pdf

Categorie: Antonio

Gentile Dott. Bovo,
le invio in allegato la documentazione aggiornata a venerdì 23 agosto in versione definitiva.

Resto a disposizione per eventuali chiarimenti e/o approfondimenti a riguardo.

Cordiali saluti

Alberto Bulzatti



P.le Madonna Pellegrina n.12
30172 Mestre - VE

Tel. +39 (041) 8020557
Mob. +39 (338) 5442434
Fax +39 (02) 700406185
Email studiobulzatti@gmail.com



Socio Ordinario

ORDINE INGEGNERI PROV. DI VENEZIA
Prot. N. <u>1477</u> / <u>2019</u> / <u>ingve-E</u>
09 SET 2019

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio si precisa che le informazioni contenute nel messaggio e negli eventuali allegati sono riservate al/ai destinatario/i indicato/i. Si invita ad astenersi dall'effettuare: inoltri, copie, distribuzioni e divulgazioni non autorizzate del presente messaggio e degli eventuali allegati. Nel caso di erroneo recapito, si chiede cortesemente a chi legge di dare immediata comunicazione al mittente e di cancellare il presente messaggio e gli eventuali allegati.

According to Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council information contained in this message and any attachment contained therein is addressed exclusively to the intended recipient. You are requested not to make copies, nor to forward the message and its attachments or disclose their content unless authorised. If you have received this message in error would you please inform immediately the sender and delete the message and its attachments.

Da: Ordine Ingegneri VE <info@ordineingegneri.ve.it>
Data: venerdì 30 agosto 2019 09:35
A: 'BULZATTI ALBERTO ' <studiobulzatti@tiscali.it>
Cc: "'CARRARO Mariano (mariano.carraro@gmail.com)'" <mariano.carraro@gmail.com>, 'DE MARCHIS ' <demarchis49@gmail.com>
Oggetto: NUOVO SITO WEB

Preg.mo Ingegnere,
su indicazione dell'Ing. De Marchis e in vista del prossimo Consiglio dell'Ordine di martedì 3 settembre p.v., con la presente Le chiedo cortesemente di trasmettere, qualora disponibili, gli sviluppi documentali della vertenza concernente l'affidamento del servizio per la realizzazione del nuovo sito web dell'Ordine.
Ciò anche per consentire l'eventuale stesura della bozza di contratto, che Vi girerei in consultazione/valutazione.

Ordine Ingegneri VE

A.lps 30/2016 ext. 35 c 18 20%

Da: Studio Bulzatti <studiobulzatti@gmail.com>
Inviato: venerdì 30 agosto 2019 18:08
A: Ordine Ingegneri VE
Oggetto: Re: NUOVO SITO WEB
Allegati: Contratto 23-08.pdf; SPECIFICHE TECNICHE 23agosto2019.pdf

Categorie: Antonio

Gentile Dott. Bovo,
le invio in allegato la documentazione aggiornata a venerdì 23 agosto in versione definitiva.

Resto a disposizione per eventuali chiarimenti e/o approfondimenti a riguardo.

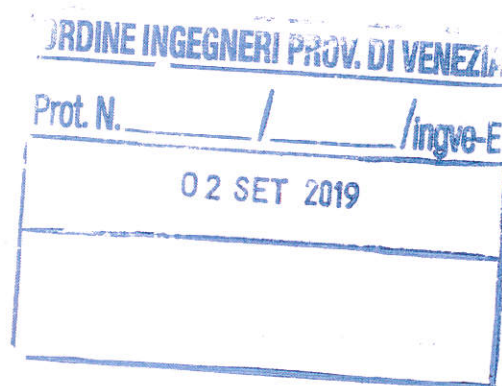
Cordiali saluti

Alberto Bulzatti



P.le Madonna Pellegrina n.12
30172 Mestre - VE

Tel. +39 (041) 8020557
Mob. +39 (338) 5442434
Fax +39 (02) 700406185
Email studiobulzatti@gmail.com



Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio si precisa che le informazioni contenute nel messaggio e negli eventuali allegati sono riservate al/ai destinatario/i indicato/i. Si invita ad astenersi dall'effettuare: inoltri, copie, distribuzioni e divulgazioni non autorizzate del presente messaggio e degli eventuali allegati. Nel caso di erroneo recapito, si chiede cortesemente a chi legge di dare immediata comunicazione al mittente e di cancellare il presente messaggio e gli eventuali allegati.

According to Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council information contained in this message and any attachment contained therein is addressed exclusively to the intended recipient. You are requested not to make copies, nor to forward the message and its attachments or disclose their content unless authorised. If you have received this message in error would you please inform immediately the sender and delete the message and its attachments.

Da: Ordine Ingegneri VE <info@ordineingegneri.ve.it>
Data: venerdì 30 agosto 2019 09:35
A: 'BULZATTI ALBERTO' <studiobulzatti@tiscali.it>
Cc: "'CARRARO Mariano (mariano.carraro@gmail.com)'" <mariano.carraro@gmail.com>, 'DE MARCHIS' <demarchis49@gmail.com>
Oggetto: NUOVO SITO WEB

Preg.mo Ingegnere,
su indicazione dell'Ing. De Marchis e in vista del prossimo Consiglio dell'Ordine di martedì 3 settembre p.v., con la presente Le chiedo cortesemente di trasmettere, qualora disponibili, gli sviluppi documentali della vertenza concernente l'affidamento del servizio per la realizzazione del nuovo sito web dell'Ordine.
Ciò anche per consentire l'eventuale stesura della bozza di contratto, che Vi girerei in consultazione/valutazione.

Pordenone 23 agosto 2019

Spett.le Presidente ing. Mariano Carraro
Ordine degli Ingegneri della Provincia di Venezia
Via Bruno Maderna, 7 int. 29
30174 VENEZIA MESTRE

OGGETTO : SITO ORDINE DEGLI INGEGNERI PROVINCIA DI VENEZIA
*Fornitura del sito web dell'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Venezia,
comprensiva di servizio triennale di manutenzione ed assistenza tecnica.*

PREVENTIVO DI FORNITURA

Preventivo stilato in base alle specifiche tecniche allegate.

€ 14.000,00 (totale fornitura)

SPECIFICHE:

Argomento: popolamento contenuti statici Amministrazione trasparente. Si specifica che lo studio, nel prezzo offerto, garantisce l'inserimento di circa 20 pagine a fronte delle circa 400 presenti nel sito attuale in quanto non è sufficiente un semplice copia/incolla per trasferire i contenuti dal vecchio sito al nuovo ma è necessaria una normalizzazione stilistica degli stessi. Per questo si stima il costo aggiuntivo sotto specificato, qualora questo dovesse essere fatto per intero dallo studio.

€ 1.500,00

MANUTENZIONE ED ASSISTENZA:

Servizi di assistenza e supporto tecnico, erogato a garanzia dell'intera fornitura, per un periodo corrispondente ad anni tre, al termine dei quali verranno considerati come manutenzione ordinaria.

€ 2.000,00/anno

COSTI SUPPLEMENTARI PER SERVIZI DI TERZE PARTI:

Per la fornitura di servizio relativa ad invio e gestione newsletter, suggeriamo:

Sendinblue.

All'attuale costo sostenuto dall'ordine per la fornitura.

Mailchimp.

Al prezzo di € 840,00/anno ca per un massimale di 10000 contatti.

Ovviamente questa opzione non garantisce la salvaguardia dello storico attività accumulatosi fino ad oggi.

I prezzi indicativi specificati possono essere oggetto di variazione nel tempo.

Allegato 1

23 agosto 2019

SPECIFICHE TECNICHE

“NUOVO SITO ISTITUZIONALE DELL’ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI VENEZIA”

Indice dei contenuti

Specifiche tecniche:

1. OBIETTIVI DELLA FORNITURA
2. OGGETTO DELL’APPALTO
3. PROGETTAZIONE DEI PROCESSI REDAZIONALI
4. REQUISITI TECNICI E FUNZIONALI
 - 4.1. Grafica e usabilità
 - 4.2. Calendario eventi
 - 4.3. Calendario attività e prenotazioni
 - 4.4. Newsletter
 - 4.5. Aree riservate (front-end)
 - 4.6. Aree riservate (back-end amministrativo)
 - 4.7. Area Formazione permanente
 - 4.8. Motore di ricerca
 - 4.9. Multilinguismo
 - 4.10. Gestione canali social e strumenti di community
 - 4.11. Sicurezza
 - 4.12. Generazione di report statistici
 - 4.13. Cerco/offro lavoro
 - 4.14. Requisiti minimi di funzionalità
5. GESTIONE DELLA FORNITURA
 - 5.1. Progettazione e realizzazione
 - 5.2. Piano di formazione
6. MANUTENZIONE E ASSISTENZA
 - 6.1. Manutenzione correttiva
 - 6.2. Manutenzione ordinaria
 - 6.3. Manutenzione evolutiva

Sono ipotizzabili, oltre alla home page, altri layout grafici che, anche visivamente, guidino in maniera intuitiva il visitatore, facendogli capire immediatamente in quale sezione stia navigando e consentendogli in modo facile e naturale di passare da un'area all'altra.

Il sito dovrà essere gestito attraverso un sistema redazionale aperto, creando una redazione con vari livelli di gerarchie e privilegi all'interno della segreteria dell'Ordine.

Fondamentale importanza riveste l'utilizzo di un layout responsive.

4. REQUISITI TECNICI E FUNZIONALI

4.1. Grafica e usabilità

Nella progettazione della veste **grafica** del sito, si dovranno tenere presenti i seguenti orientamenti tecnici:

- Il sito dovrà essere realizzato con una grafica moderna ed essenziale.
- Le pagine dovranno essere presentate in modo gradevole e con contenuti leggibili su diversi supporti.
- Nella organizzazione dei contenuti si dovrà tenere conto della dinamicità delle informazioni presenti nel sito: ad esempio dovrà essere possibile aggiungere nuove sezioni dei menù senza modificare il layout grafico.
- Dovrà essere possibile visitare il portale tramite i browser più diffusi, tra cui almeno Chrome, Firefox, Explorer (versione 11) ed Edge, configurati in modo standard, sia in versione desktop che mobile.
- Dovranno essere rispettati i parametri tecnici che consentano una corretta indicizzazione dei contenuti interni del sito da parte dei principali motori di ricerca internet.

Dal lato dell'**usabilità**:

- Il template utilizzato dovrà essere di tipo responsive.
- I comandi necessari per l'esecuzione delle attività dovranno essere intuitivi e di facile utilizzo; in particolare dovranno essere sempre facilmente raggiungibili i link alla *Home* e alla funzione di ricerca.
- L'informazione contenuta nell'intera struttura del sito, dovrà essere presentata in modo da essere immediatamente comprensibile all'utente, organizzata in aree concettualmente omogenee.
- L'organizzazione gerarchica dell'informazione si dovrà riprodurre iterativamente in tutto il sito e dovrà essere evidenziata attraverso un menu di navigazione all'interno delle pagine. Gli elementi delle barre di navigazione conterranno i nomi delle sezioni.
- In ogni pagina del sito dovrà essere prevista un'area che conterrà elementi di funzionalità generali come ad esempio: home page, funzione di ricerca, collegamento all'area riservata.
- Sarà prevista una maschera per la ricerca avanzata fra i contenuti del sito.

4.2. Calendario eventi

Il CMS dovrà permettere l'inserimento di eventi e informazioni da pubblicare sul sito, attraverso un calendario grafico con più visualizzazioni a disposizione.

- Temi e plugin utilizzati verranno aggiornati, compatibilmente con l'attività di sviluppo delle terze parti, alle ultime versioni disponibili, e l'integrazione ottimale di tutte le componenti del portale. Pertanto ogni aggiornamento verrà collaudato in un ambiente di test prima della definitiva installazione.
- Il presente sito lavorerà con protocollo https.
- Verrà installato e configurato un plugin di sicurezza.
- Le operazioni di manutenzione che dovessero richiedere interruzioni del sistema sono preventivamente concordate con il responsabile del contratto o suo delegato, minimizzando i tempi di indisponibilità e senza compromettere il corretto svolgimento delle attività dell'amministrazione.

4.12. Generazione di report statistici

La fornitura dovrà prevedere la generazione di statistiche e dati relativi agli accessi al sito dell'Ordine.

4.13 Cerco/offro lavoro

Dovrà esistere una sezione per la gestione di back-end e visualizzazione integrata in frontend per le offerte di lavoro.

Le inserzioni dovranno essere categorizzabili (ad esempio mediante tag) in modo da facilitare la ricerca e/o la presentazione omogenea per aree di interesse.

Tale sezione dovrà, a discrezione dell'Ordine, essere resa pubblica o ad accesso riservato agli iscritti.

4.14 Requisiti minimi di funzionalità

I contenuti redazionali del sito dovranno essere gestibili dal personale dell'Ordine mediante un sistema di CMS che garantisca le **funzionalità minime** di seguito citate:

Facilità di utilizzo

- **Audit**
tener traccia di chi opera modifiche, aggiunte o cancellazioni sui contenuti redazionali.
- **Protezione da accessi indesiderati**
fornire opportuni meccanismi di protezione delle funzionalità di editing delle pagine ed amministrazione del sito da accessi indesiderati.
- **Workflow redazionale**
dare la possibilità di definire dall'interno del sistema delle gerarchie relative al modello redazionale con il supporto di multipli livelli di autorizzazione per la messa on-line delle informazioni. Consentire la definizione di profili utente che possono operare su contenuti e funzionalità distinte, con definizione di permessi e ruoli e la gestione di gruppi redazionali diversi in grado di accedere e alimentare aree separate
- **Log delle sessioni**
tener traccia di chi si è loggato insieme ad altre informazioni quali IP e browser di navigazione.

Facilità di utilizzo

- **URLs Amichevoli**
Dare la possibilità di fruire dei contenuti redazionali attraverso "URL parlanti".

A tal fine l'Ordine degli Ingegneri della provincia di Venezia nominerà una Commissione di collaudo (nel seguito Commissione).
Tutte le attività di collaudo e verifica finale per il rilascio dovranno concludersi entro un mese.

E. PUBBLICAZIONE

Rilascio pubblico della fornitura.

5.2. Piano di formazione

Il piano di formazione del personale dovrà essere erogato presso la sede dell'Ordine.
L'Ordine indicherà i nomi del personale coinvolto.
Il piano prevede un'attività di formazione articolata in tre sessioni della durata di quattro ore ciascuna.

6. MANUTENZIONE E ASSISTENZA

Nel seguito sono descritti i servizi e i livelli minimi richiesti per l'erogazione dell'assistenza e della manutenzione dell'intero sistema. In fase di proposta, il fornitore può confermare quanto descritto o potrà avanzare proposte migliorative sia nei tempi sia nelle modalità di erogazione dei servizi. Le proposte migliorative saranno oggetto di valutazione.

6.1. Manutenzione correttiva

L'offerta del Fornitore dovrà prevedere appositi servizi di assistenza e supporto tecnico, da erogarsi a garanzia dell'intera fornitura, per un periodo corrispondente ad anni tre al termine dei quali verranno considerati come manutenzione ordinaria.

Tali servizi dovranno prevedere in particolare le seguenti prestazioni:

- gli interventi di manutenzione, finalizzata alla risoluzione di eventuali malfunzionamenti riscontrati nell'arco di durata della garanzia;
- aggiornamento del CMS ogni qualvolta si rendesse necessario durante il periodo di garanzia.

Per i tempi di ripristino si veda quanto previsto nel paragrafo successivo per la manutenzione ordinaria. Per gli interventi di questa categoria non sarà corrisposto alcun compenso.

6.2. Manutenzione ordinaria

A partire dal rilascio pubblico del sito, il Fornitore dovrà garantire la manutenzione ordinaria offerta sulla base di un **canone annuale**, comprensivo di 20 ore annue, secondo i seguenti **livelli minimi di servizio**, applicabili in ogni caso anche alla manutenzione in garanzia, prevedendo presa in carico e risoluzione con le seguenti tempistiche:

- tempo massimo di risoluzione garantito in caso di chiamata per problema bloccante (cioè sito o funzionalità dello stesso non utilizzabile) = 1 giorno lavorativo dalla segnalazione;
- tempo massimo di risoluzione garantito in caso di chiamata per problema non bloccante (cioè sito comunque utilizzabile) = 5 giorni lavorativi dalla segnalazione.

La manutenzione ordinaria dovrà garantire il corretto funzionamento del sito secondo le specifiche del capitolato, come verificate a seguito della fase di test.