



ORDINE DEGLI INGEGNERI  
DELLA PROVINCIA DI VENEZIA

**CONTRATTO**

**PER LA FORNITURA DI SERVIZI DI TELEFONIA**

**PER L'ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI VENEZIA**

**CIG ZAA31B7C14**

tra

**L'ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI VENEZIA** con sede in 30174 Venezia – Via Bruno Maderna, n. 7 int. 29 (C.F. 94033270276), in persona del Presidente, Ingegnere Mariano Carraro, nato a Venezia il 14 novembre 1953, domiciliato per la carica presso la sede dell'Ente, che agisce in forza dell'art. 38 del R.D. n. 2537/1927 e del verbale del Consiglio del 10 luglio 2017;

e

**VOIPTEL ITALIA S.R.L.**, con sede in 20155 Milano, Via F. Caracciolo 30, (P.IVA: 09677630965) nella persona del suo amministratore unico e legale rappresentante Ingegnere Masiero Nicola, nato a Camposampiero (PD), il 13 dicembre 1978, e residente a Solbiate con Cagno (CO), via Brella 4, 20155 (C.F. MSRNCL78T13B563R);

**premesse**

- che con deliberazione del 10 maggio 2021 il Consiglio dell'Ordine:  
\* al fine di contenere i costi annuali di gestione delle linee telefoniche, di trasmissione rete dati e fax, attualmente pari a Euro 3.444,00, ha richiesto un'offerta economica alla ditta Voiptel Italia S.r.l. finalizzata a valutare anche il passaggio alla tecnologia Voip, più performante e più economica;



ORDINE DEGLI INGEGNERI  
DELLA PROVINCIA DI VENEZIA

\* preso atto che in relazione a quanto sopra, la ditta Voiptel Italia S.r.l. ha trasmesso l'offerta economica acquisita al Protocollo dell'Ordine al n. 771/ingve-E del 27 aprile 2021;

\* considerato che l'offerta economica di cui al punto precedente ha ad oggetto la fornitura di servizi di telefonia (tre linee), internet e fax con un canone mensile di Euro 133,50, oltre a una tantum di Euro 342,00;

\* dato atto che la durata del contratto di fornitura di cui al precedente punto è stata stabilita in tre anni, con l'eventuale opzione di estensione alle medesime condizioni per ulteriori ventiquattro mesi;

\* ha deliberato, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a), del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., l'affidamento della fornitura di cui trattasi a Voiptel Italia S.r.l. per l'importo di Euro 8.352,00, I.V.A. esclusa.

Tutto ciò premesso,

**si conviene e si stipula quanto segue**

Le premesse costituiscono a tutti gli effetti parte integrante ed essenziale del presente contratto.

**Art. 1 Oggetto dell'affidamento e importo contrattuale** – L'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Venezia, di seguito denominato Ordine, affida a Voiptel Italia S.r.l., di seguito denominata affidatario, l'esecuzione della fornitura di servizi di telefonia (tre linee), internet e fax, per un importo complessivo di Euro 8.352,00, I.V.A. esclusa.

L'offerta presentata dall'affidatario viene allegata al presente contratto sotto la lettera A).



ORDINE DEGLI INGEGNERI  
DELLA PROVINCIA DI VENEZIA

**Art. 2 Modalità di esecuzione della fornitura** – L'affidatario si obbliga ad eseguire la fornitura alle condizioni previste nell'offerta economica acquisita dall'Ordine degli Ingegneri al Prot. n. 771/ingve-E del 27 aprile 2021.

Per quanto non previsto e, comunque, non diversamente disposto dal presente contratto, la fornitura è soggetta all'osservanza delle leggi, dei regolamenti e delle norme vigenti in materia di appalto pubblico di lavori, servizi e forniture, che qui devono intendersi integralmente richiamate, conosciute ed accettate dall'affidatario.

**Art. 3 Durata della fornitura** – La fornitura si concluderà e si risolverà di diritto decorsi tre anni dalla sottoscrizione del presente contratto, restando escluso qualsiasi tacito rinnovo, senza necessità di disdetta o preavviso alcuno.

L'affidatario si obbliga sin d'ora ad accettare la o le eventuali proroghe della fornitura, alle medesime condizioni del contratto qui disciplinato, per una durata non superiore a ventiquattro mesi, che venissero eventualmente disposte dall'Ordine.

**Art. 4 Modalità di pagamento e tracciabilità dei flussi finanziari** - Il pagamento del corrispettivo, su presentazione di regolare fattura elettronica, verrà effettuato dall'Ordine a mezzo addebito diretto con mandato SDD Core sul conto corrente bancario IT96N0306936084100000007168 dedicato alle commesse pubbliche, comunicato dall'affidatario.

Il pagamento è comunque soggetto alla verifica della regolare esecu-



ORDINE DEGLI INGEGNERI  
DELLA PROVINCIA DI VENEZIA

zione della fornitura, che dovrà risultare rispondente alle condizioni e ai termini stabiliti nel presente contratto.

**Art. 5 Risoluzione del contratto per inadempimento** – L’Ordine avrà facoltà di risolvere il contratto in danno all’affidatario nel caso di inadempienze gravi ovvero ripetute alle condizioni di esecuzione della fornitura di cui al presente contratto.

**Art. 6 Controversie** - Per ogni controversia che dovesse sorgere in relazione alla esecuzione del presente contratto sarà devoluta alla competenza del Tribunale di Venezia.

**Art. 7 Informativa sul trattamento dei dati personali** – L’affidatario dà atto di aver preso visione dell’informativa di cui Regolamento UE 2016-679 per l’utenza esterna. Titolare del trattamento dei dati è l’Ordine.

**Art. 8 Codice di comportamento** – All’affidatario e ai collaboratori a qualsiasi titolo dell’affidatario si applicano, in quanto compatibili, le disposizioni del codice di comportamento dell’Ordine pubblicato nella sezione amministrazione trasparente del sito istituzionale (sottosezione: disposizioni generali/Piano triennale per la prevenzione della corruzione e della trasparenza/Piano vigente 2021-2023/Codice di comportamento dei dipendenti dell’Ordine) <http://www.ordineingegneri.ve.it/>.

Venezia, 14 maggio 2021

ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI VENEZIA

Mariano Carraro

(firma digitale)

VOIPTEL ITALIA S.R.L.



ORDINE DEGLI INGEGNERI  
DELLA PROVINCIA DI VENEZIA

Il legale rappresentante – Masiero Nicola (firma digitale)

Le parti, ai sensi degli art. 1341 e 1342 del codice civile, approvano espressamente tutte le clausole dei seguenti articoli: Art. 4 Modalità di pagamento e tracciabilità dei flussi finanziari; Art. 5 Risoluzione del contratto per inadempimento; Art. 6 Controversie; Art. 8 Codice di comportamento.

Venezia, 14 maggio 2021

ORDINE DEGLI INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI VENEZIA

Mariano Carraro (firma digitale)

VOIPTEL ITALIA S.R.L.

Il legale rappresentante – Masiero Nicola (firma digitale)

ORDINE INGEGNERI PROV. DI VENEZIA

Prot. N. 771 / 2021 / ingve-E
27 APR 2021

# Offerta

00006069

## ORDINE INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI VENEZIA

<i>Indirizzo</i>	Via Bruno Maderna 7	<i>Data</i>	30/03/2021
<i>CAP Città</i>	30174 Venezia (VE)	<i>Validità</i>	30 giorni
<i>Stato</i>	Italia	<i>Durata contratto</i>	24 mesi
<i>Telefono</i>	0415289114	<i>Gestore</i>	Signor Matteo Mormina
<i>Contatto</i>	Signor Antonio Bovo		

### Partner

#### 4S INFORMATICA S.R.L.

<i>Indirizzo</i>	Sestiere Santa Croce 386
<i>CAP Città</i>	30135 Venezia (VE)
<i>Contatto</i>	Signor Elia Segreto
<i>Telefono</i>	3928040888

VoipTel Italia S.r.l.  
Via F. Caracciolo 30  
20155 Milano  
Italy  
P.IVA 09677630965

Tel +39 0284160003  
Fax +39 0284160009  
commerciale@voiptelitalia.it  
www.voiptelitalia.it

## Descrizione

In deroga ai punti 7.2, 7.3 e 7.5 di cui alle Condizioni Generali sottoscritte si applicano le seguenti tempistiche riferite al rinnovo contrattuale ed eventuale disdetta dei servizi.

Il contratto ha durata iniziale pari a 36 mesi con tacito rinnovo per ulteriori 24 mesi.

L'eventuale disdetta dei servizi andrà presentata non oltre 6 mesi prima delle scadenze contrattuali come sopra meglio indicate secondo le modalità meglio specificiate in contratto.

## Telefonia

Prodotti e servizi		Una tantum		Canone mensile	
Q.tà	Descrizione	Importo	Totale	Importo	Totale
1	SIP Trunk-VoipTel dedicato al fax	30,00	30,00	—	—
1	SIP Trunk-VoipTel	—	—	—	—
1	Business Flat-VoipTel Italy Fix&Mobile Chiamate gratuite verso tutti i fissi e mobili Italia	30,00	30,00	—	—
3	Canali Business Flat-VoipTel Italy Fix&Mobile	—	—	15,00	45,00
2	Numero telefonico Italy Venezia (041)	—	—	5,00	10,00
1	Portabilità Singola Italy Numero: 0415289114	25,00	25,00	—	—
1	Portabilità Singola Italy Numero: 0415228902 FAX	25,00	25,00	—	—
1	Fax-VoipTel 0415228902 Ricezione: Cartaceo Invio: Cartaceo	—	—	3,50	3,50
1	Box-VoipTel Y 1 Analogica	67,00	67,00	—	—
1	Configurazione Box-VoipTel Y 1 Analogica	40,00	40,00	—	—
<b>Totale Telefonia EUR</b>			<b>217,00</b>		<b>58,50</b>

## Internet

Prodotti e servizi		Una tantum		Canone mensile	
Q.tà	Descrizione	Importo	Totale	Importo	Totale
1	Business Internet Fibra FTTH-VoipTel 1000/300 Mbps BMG 10/2 Mbps H Tipo: Nuovo Fornitore attuale: - No. Tel Pilota / OTO: - Indirizzo installazione: Via Bruno Maderna 7, 30174 - Venezia (VE)	75,00	75,00	45,00	45,00
1	SIM Dati-VoipTel 2GB UE+CH V	10,00	10,00	5,00	5,00

Prodotti e servizi		Una tantum		Canone mensile	
		Importo	Totale	Importo	Totale
1	Business Internet-VoipTel: 8 IP Statici	–	–	20,00	20,00
1	Router Mikrotik WAP LTE (noleggio)	–	–	5,00	5,00
1	Configurazione Router	40,00	40,00	–	–
<b>Totale Internet EUR</b>				<b>125,00</b>	<b>75,00</b>

## ▪ Riepilogo

Riepilogo	Una tantum	Canone mensile
Totale Telefonia	217,00	58,50
Totale Internet	125,00	75,00
<b>Totale imponibile EUR (S.E.&amp;O.)</b>	<b>342,00</b>	<b>133,50</b>

## ▪ Pagamento

### Condizioni pagamento ordinario

Caparra	EUR	171,00
Saldo 10 gg data fattura	EUR	171,00

### Modalità di pagamento

Mandato SDD

## ▪ Allegati

- Modulo Portabilità
- Condizioni Generali
- Informativa privacy
- Mandato SDD

## ▪ Note

1. Tutti gli importi si intendono IVA 22% esclusa.
2. Sono escluse le eventuali spese di spedizione, opere di cablaggio e murarie.
3. Tutti gli interventi non inclusi verranno fatturati a EUR 60,00/ora.
4. Se non espressamente indicato, la trasferta al costo di EUR 40,00 potrebbe non essere inclusa.
5. Documenti necessari alla sottoscrizione del contratto: (1) Visura Camerale non antecedente i 3 mesi per società oppure Certificato di Attribuzione Partita IVA per liberi professionisti. (2) Documento d'identità legale rappresentante (carta d'identità fronte/retro o passaporto, no patente). (3) Codice Fiscale o Tessera Sanitaria del legale rappresentante (fronte/retro)
6. Business Flat-VoipTel Italy Fix&Mobile: Le chiamate verso i numeri business, a selezione breve e speciali sono a pagamento. Business Flat-VoipTel Italy Fix&Mobile vale per il normale uso proprio verso i fissi di 3000 min/mese per canale e 1000 verso i mobili per canale, oltre questa soglia le chiamate saranno fatturate alle convenienti tariffe VoipTel. Se l'utilizzo diverge notevolmente dal normale uso oppure se sussistono indizi che il collegamento venga utilizzato per applicazioni speciali, VoipTel si riserva in qualsiasi momento il diritto di interrompere o limitare il servizio o di adottare altre misure ritenute idonee.
7. SIM Dati-VoipTel 2GB UE+CH V: rete di copertura Vodafone con 2 GB mensili inclusi utilizzabili in tutta l'Unione Europea e in Svizzera e dati supplementari EUR 1.50 ogni 1 GB.

## ▪ Conferma

Firma per accettazione

Luogo e data: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

## Manifestazione di volontà per l'attivazione della portabilità del numero per numerazioni geografiche in modalità Service Provider Portability

La società ORDINE INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI VENEZIA ( il Cliente ),  
con sede legale in Via Bruno Maderna 7 30174 Venezia,  
codice fiscale e Partita IVA ,  
in persona del legale rappresentante - - **ING. MARIANO CARRARO**

con la presente esprime la propria volontà inequivoca di:

(i) ottenere l'attivazione della prestazione della portabilità del numero in modalità Service Provider Portability ("SPP") per il/i numero/i geografico/i (indicati dettagliatamente nel presente documento);

(ii) interrompere, tramite la SPP, il proprio rapporto contrattuale in essere con l'operatore - ("**Operatore Cedente**");

(iii) instaurare, usufruendo della SPP, un rapporto contrattuale con la società VoipTel Italia rivenditore (debitamente autorizzato ai sensi del Codice delle Comunicazione Elettroniche) dei servizi voce di Colt in Italia.

A tal fine, il Cliente delega Colt a compiere tutte le attività necessarie ed a rendere qualsiasi dichiarazione, in nome e per conto proprio, nei confronti dell'Operatore Cedente ai fini dell'attivazione sulla/e linea/e telefonica/he (indicate dettagliatamente qui di seguito) della prestazione di SPP con Colt per il/i numero/i geografico/i indicati dettagliatamente qui di seguito:

Numero: 0415228902

Codice di migrazione: - **1SL04152289021**

Numero: 0415289114

Codice di migrazione: - **1SL04152891141**

Data e luogo

Timbro e firma del legale rappresentante

-----

-----

Ai sensi del Codice in materia di protezione dei dati personali, fornisco il consenso al trattamento e alla comunicazione all'Operatore Cedente dei dati personali sopra riportati, i quali saranno utilizzati esclusivamente per le finalità di cui sopra.

Data e luogo

Timbro e firma del legale rappresentante

-----

-----

## Condizioni generali del contratto

### 1. Servizi

1.1 VoipTel Italia S.r.l. fornirà al Cliente, ai termini e alle condizioni che seguono, il servizio descritto nel contratto e nei suoi allegati.

### 2. Informazioni e specifiche tecniche - garanzia

2.1 L'obbligo di VoipTel Italia S.r.l. sarà basato sulle dichiarazioni e garanzie del Cliente relative ai sistemi hardware e/o ai programmi che intende utilizzare e più in generale alle esigenze che hanno indotto il Cliente a chiedere il Servizio a VoipTel Italia S.r.l.

2.2 Di tali dichiarazioni e garanzie il Cliente assumerà piena ed esclusiva responsabilità. In nessun caso VoipTel Italia S.r.l. risponde per interruzioni di servizio di qualunque durata adducibili a guasti degli apparati elettronici del Cliente.

2.3 Sulla base di tali dichiarazioni e garanzie VoipTel Italia S.r.l. a sua volta dichiara e garantisce che tutti i servizi saranno attivati e assistiti da personale dotato di adeguata preparazione professionale. Il Cliente sarà il solo responsabile delle attività svolte tramite i servizi erogati da VoipTel Italia S.r.l. e sarà altresì responsabile del risultato di tali attività.

2.4 In deroga a quanto previsto negli artt. 1659 e segg. c.c., eventuali variazioni delle specifiche tecniche, di qualsiasi entità, sono efficaci solo se espressamente accettate dal Cliente.

2.5 Per l'attivazione dei servizi VoipTel Italia S.r.l. specifica che le procedure di configurazione e connessione possono protrarsi fino a 180(centottanta) giorni dalla data di sottoscrizione del contratto.

2.6 La decorrenza del contratto si perfeziona alla data in cui VoipTel Italia S.r.l. comunicherà l'avvenuta attivazione del servizio. Qualora l'attivazione del servizio non fosse possibile, per impedimenti di carattere tecnico-organizzativo, VoipTel Italia S.r.l. si impegna a darne comunicazione al Cliente per raccomandata AR e/o per email senza che ciò implichi alcuna responsabilità nei confronti di quest'ultimo. Qualora si superi il termine massimo di attivazione di cui al precedente punto 2.5 il contratto non si è perfezionato e decade salvo deroga scritta proposta da VoipTel Italia S.r.l. e accettata esplicitamente dal Cliente oppure tramite stipula, scritta e firmata del Cliente, di un nuovo contratto.

2.7 Per tutti i servizi di connettività Internet/Intranet si specifica che qualora l'infrastruttura tecnologica a disposizione della sede di installazione della linea del Cliente non consenta di raggiungere o mantenere nel tempo i valori di picco, indicati nelle specifiche tecniche, per degrado tecnico del collegamento, è facoltà di VoipTel Italia S.r.l. attivare un collegamento con parametri di picco più bassi o di cessare senza ulteriori addebiti al Cliente il servizio. La velocità di navigazione è strettamente dipendente dal valore di banda minima garantita oltre che dalla capacità di connessione dei server a cui il Cliente accede.

2.8 La QoS (qualità del servizio) dei servizi VoIP non è garantita poiché essa dipende strettamente dal tipo di connessione IP utilizzata dal Cliente nonché dalla corretta gestione della banda Internet di cui tale connessione dispone e più in generale dalla congestione della rete Internet che può variare facendo decadere o migliorare in determinate condizioni la qualità del servizio.

### 3. Condizioni di utilizzo dei servizi

3.1 I Servizi saranno erogati al Cliente 24 ore su 24, le attività tecniche di assistenza saranno erogate nel normale orario di lavoro osservato dal personale incaricato da VoipTel Italia S.r.l., la quale sarà libera di avvalersi anche di tecnici estranei alla propria organizzazione.

3.2 Per gli eventuali servizi di assistenza tecnica, specificatamente richiesti dal Cliente, verranno addebitate al Cliente le ore di intervento eseguite dai tecnici di VoipTel Italia S.r.l. nella misura di Euro 60,00 (sessanta/00) + IVA all'ora, oltre al diritto di chiamata.

3.3 In caso di intervento presso la sede del Cliente per un presunto malfunzionamento dei servizi, che evidenzia nella causa del malfunzionamento un guasto o un'errata configurazione agli apparati in sede Cliente o all'infrastruttura di Rete (cavi, filtro, switch, PC, etc..), l'intervento verrà classificato dal tecnico di rete come "intervento a vuoto" e ciò implicherà l'addebito al Cliente stesso di Euro 60,00 (sessanta/00) + IVA all'ora, oltre al diritto di chiamata. In caso di intervento presso la sede del Cliente per un presunto malfunzionamento dei servizi, la cui esecuzione sia impedita per cause imputabili al Cliente (irreperibilità del Cliente, necessità di adeguamenti tecnici presso la sede del Cliente), l'intervento verrà classificato dal tecnico di rete come "intervento a vuoto" e ciò implicherà l'addebito al Cliente stesso di Euro 60,00 (sessanta/00) + IVA all'ora, oltre al diritto di chiamata.

3.4 Il Cliente deve attenersi in modo scrupoloso alle modalità d'uso dei programmi e dei sistemi (router, bridge wireless, firewall, server, adattatori VoIP, centralini, telefoni, etc.) eventualmente utilizzati per usufruire dei servizi.

3.5 Il Cliente ha l'obbligo della custodia e riservatezza delle credenziali segrete di accesso ai servizi forniti da VoipTel Italia S.r.l.. Tali credenziali verranno fornite da VoipTel Italia S.r.l. tramite semplice email, sulla casella indicata nel contratto come indirizzo di contatto amministrativo.

3.6 Il Cliente acconsente affinché i tecnici di VoipTel Italia S.r.l. possano in qualunque momento accedere ai sistemi eventualmente ceduti in comodato d'uso o a noleggio (di proprietà VoipTel Italia S.r.l.), per le normali attività di verifica, manutenzione e controllo di funzionamento.

3.7 VoipTel Italia S.r.l. non assume alcuna responsabilità riguardo al funzionamento o a difetti degli apparati forniti al Cliente da terzi per accedere ai servizi. Idem se si tratta di apparati concessi in comodato d'uso o a noleggio obbligandosi, in tal caso, alla sostituzione gratuita dell'apparecchio che risultasse difettoso o il cui malfunzionamento fosse da addebitare a difetto di fabbricazione. Il costo per le attività tecniche, necessarie alla sostituzione gratuita dei beni in comodato d'uso o a noleggio e il costo per l'eventuale riparazione per guasto o rottura dovuta a cause imputabili al Cliente, a terzi o anche a forza maggiore o caso fortuito, sono in ogni caso a carico del Cliente.

3.8 Qualora il Cliente usufruisca del servizio per mezzo di apparecchiature concesse in comodato d'uso o a noleggio da VoipTel Italia S.r.l., egli assume l'obbligo di:

Firma per accettazione \_\_\_\_\_

**VoipTel Italia S.r.l.**  
Via F. Caracciolo 30  
20155 Milano  
Italy

Tel. +39 02 84160000  
Fax +39 02 84160009  
info@voiptelitalia.it  
www.voiptelitalia.it  
P.IVA 09677630965

- custodire e conservare le sopraddette apparecchiature con diligenza e di servirsene solo per l'uso specifico oggetto del presente contratto;
- consentire esclusivamente a VoipTel Italia S.r.l. o a personale da questa autorizzato qualsiasi intervento sulle apparecchiature, assumendosi, in caso contrario, la responsabilità dei danni provocati a VoipTel Italia S.r.l. da quegli interventi;
- predisporre e conservare i locali destinati ad ospitare le apparecchiature e gli apparati con essi interagenti in modo appropriato secondo le specifiche tecniche e nel rispetto delle indicazioni fornite da VoipTel Italia S.r.l. (temperatura massima dell'ambiente 30 gradi e continuità elettrica mediante UPS (Gruppo di continuità) e comunque in conformità con le prescrizioni sulla sicurezza previste dalla normativa vigente;
- restituire a VoipTel Italia S.r.l., entro 8 (otto) giorni dalla scadenza del rapporto contrattuale o dalla data di recesso anticipato, le apparecchiature in buono stato e funzionanti come gli erano state affidate al momento della stipula del contratto, salvo la normale usura oppure optare per l'acquisto a titolo definitivo del bene al prezzo che VoipTel Italia S.r.l. quoterà su richiesta;
- non cedere o concedere in godimento le apparecchiature a terzi, non dare in pegno o costituire un diritto di garanzia sulle stesse e opporsi a qualsiasi procedura esecutiva nei confronti degli stessi da parte di terzi;

#### 4. Riservatezza proprietà intellettuale

4.1 VoipTel Italia S.r.l. si obbliga a mantenere riservate le informazioni relative alle attività del Cliente, di cui verrà a conoscenza in relazione alla prestazione dei Servizi e si obbliga altresì ad impegnare i propri incaricati a mantenere riservate tali informazioni.

4.2 I concetti, le idee, il know-how o le tecniche relative alle attività sviluppate dal personale incaricato da VoipTel Italia S.r.l. o con la sua collaborazione relativamente alla prestazione dei Servizi di cui al presente contratto, potranno essere usati da entrambe le parti senza limitazione alcuna.

4.3 Resta peraltro inteso che qualora detti concetti, idee, know-how o tecniche si concretizzino in invenzioni, scoperte o altri beni protetti da un diritto di proprietà intellettuale, essi saranno di proprietà di VoipTel Italia S.r.l., la quale peraltro concede fin d'ora al Cliente licenza non esclusiva, gratuita e irrevocabile, di utilizzo proprio, purché a fini non commerciali.

#### 5. Corrispettivi e fatturazione

5.1 Quale corrispettivo dei Servizi erogati, il Cliente corrisponderà a VoipTel Italia S.r.l. le tariffe indicate nel contratto e nei suoi allegati. La tariffa economica potrà essere determinata in ogni caso dalla somma delle seguenti voci:

- a) Canone per l'erogazione dei servizi a canone in modalità anticipata
- b) Eventuali corrispettivi per prestazioni tecniche, canoni accessori, recesso anticipato e addebito beni in comodato d'uso e/o noleggio non resi
- c) Corrispettivo a consumo e/o a plafond laddove previsto

5.2 I termini e le condizioni relativi alla fatturazione e al pagamento dei corrispettivi saranno quelli indicati nel contratto e nei suoi allegati ovvero il pagamento dovrà essere effettuato entro 10 (dieci) giorni data fattura. Il termine di pagamento dei canoni residui, in caso di recesso anticipato, l'addebito dei prodotti e servizi concessi non restituiti entro il termine previsto al punto 3.8, è entro 10 (dieci) giorni data fattura.

5.3 Il Cliente sarà tenuto a sottoscrivere il mandato per addebito diretto (SDD). Ogni addebito SDD comporterà la spesa di EUR 2,00 + IVA come contributo per le spese di incasso. La caparra confirmatoria indicata in offerta potrà essere addebitata entro 5 (cinque) giorni dalla data di sottoscrizione del contratto. Qualora il Cliente in via eccezionale non desideri sottoscrivere il mandato per addebito diretto (SDD), dopo richiesta scritta e previa autorizzazione direzionale VoipTel Italia S.r.l., potrà saldare le fatture tramite bonifico bancario rispettando i termini di pagamento indicati in fattura. Ogni bonifico comporterà la spesa di EUR 2,00 + IVA come contributo per le spese di controllo incasso. Il corrispettivo pattuito sarà addebitato al Cliente anche nei casi in cui il Servizio non sia temporaneamente disponibile per interruzioni sulla rete Internet.

5.4 In caso di volume di traffico telefonico anomalo, rispetto alla media del Cliente e/o a insindacabile giudizio di VoipTel Italia S.r.l., egli si impegna a versare, su richiesta scritta o verbale di VoipTel Italia S.r.l., un deposito cauzionale infruttifero. Tale deposito sarà commisurato al valore del traffico realizzato dal Cliente nel bimestre precedente o al periodo in cui si è osservato l'incremento anomalo. Il deposito cauzionale infruttifero verrà restituito da VoipTel Italia S.r.l. entro 60 (sessanta) giorni dalla cessazione del contratto al netto di eventuali partite contabili aperte, pertanto VoipTel Italia S.r.l. si riserva il diritto di rivalsa sulla somma del deposito cauzionale versata dal Cliente.

5.5 In caso di ritardato pagamento decorreranno a favore di VoipTel Italia S.r.l., senza necessità di preventiva messa in mora e senza pregiudizio di ogni altro diverso diritto della stessa, gli interessi di mora sulle somme non puntualmente corrisposte da calcolarsi secondo la normativa vigente oltre a Euro 10,00 (dieci/00) + IVA per la gestione amministrativa del ritardo. Inoltre, VoipTel Italia S.r.l. provvederà a comunicare al Cliente la mancata ricezione del pagamento medesimo e la possibile sospensione del servizio. Trascorsi inutilmente 10 (dieci) giorni dalla comunicazione stessa, VoipTel Italia S.r.l. si riserva il diritto di sospendere i servizi oggetto del presente contratto senza necessità di ulteriore comunicazione al Cliente. Il ripristino del servizio, successivamente al pagamento degli importi in mora, comporterà un addebito per attività tecnica e amministrativa di riattivazione di Euro 70,00 (settanta/00) + IVA.

5.6 In caso di insoluto su SDD verranno addebitate al Cliente oltre a quanto indicato all'articolo 5.5 le spese di insoluto e gli oneri di gestione dello stesso per Euro 15,00 (quindici/00) + IVA maggiorato di eventuali importi che le normative vigenti prevedono.

5.7 VoipTel Italia S.r.l. invierà obbligatoriamente a mezzo email le fatture emesse per i servizi oggetto del contratto. Qualora il Cliente in via eccezionale voglia ricevere le fatture tramite posta cartacea, dopo richiesta scritta, queste verranno inviate per posta ordinaria con un addebito aggiuntivo di Euro 3,00 (tre/00) + IVA per fattura.

Il Cliente sottoscrivendo il presente contratto rinuncia all'invio cartaceo delle fatture. Il Cliente può variare anche successivamente questa opzione mediante comunicazione scritta anche solo via e-mail all'indirizzo: [amministrazione@voiptelitalia.it](mailto:amministrazione@voiptelitalia.it)

Firma per accettazione \_\_\_\_\_

## 6. Garanzie

6.1 Il Cliente garantisce la veridicità dei dati personali forniti al momento dell'attivazione del servizio e si obbliga a comunicare tempestivamente eventuali variazioni anagrafiche a di stato dell'Azienda (ad esempio la messa in liquidazione) successive.

6.2 Il Cliente è responsabile anche verso VoipTel Italia S.r.l. per l'utilizzo illegale, scorretto o sconveniente dei servizi che egli fornisce.

6.3 Il Cliente si impegna a non utilizzare i servizi per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative alla rete o a terzi in genere o che violino le leggi ed i regolamenti vigenti.

6.4 In particolare, in via esemplificativa e non esaustiva, il Cliente si impegna a non immettere in Internet attraverso il servizio di connessione, di housing e di hosting, se oggetto di questo contratto, materiale che violi diritti d'autore, o altri diritti di proprietà intellettuale o industriale o che costituisca concorrenza sleale. Il Cliente riconosce inoltre che è vietato servirsi o dar modo ad altri di servirsi del servizio oggetto del contratto per danneggiare, violare o tentare di violare il segreto della corrispondenza e il diritto alla riservatezza. Il Cliente si impegna inoltre a non immettere in Internet e a non utilizzare la rete di fonia, allo scopo di diffondere informazioni che possano presentare forme o contenuti di carattere, blasfemo, diffamatorio o contrario all'ordine pubblico

6.5 VoipTel Italia S.r.l. garantisce che i software eventualmente creati per il Cliente o ad essa forniti non violano i diritti dei terzi e, in via generale, non sono illegali.

6.6 VoipTel Italia S.r.l. è esonerata da qualsiasi responsabilità per i danni che potrebbe subire il Cliente per interruzioni di servizio a causa di incendi e furti.

6.7 Il Cliente è inoltre tenuto a manlevare, sostanzialmente e processualmente, VoipTel Italia S.r.l. e a mantenerla indenne da ogni perdita, danno, responsabilità, costo o spesa, incluse le spese legali, derivanti da ogni violazione delle suddette norme.

6.8 Il Cliente è obbligato a segnalare la presenza di rischi specifici ai sensi della legge in materia di sicurezza in vigore che potrebbero causare danni al personale di VoipTel Italia S.r.l. o da questa incaricato dell'installazione degli apparati presso il Cliente. Il Cliente garantisce di non divulgare a terzi password, login o qualsiasi altra tipologia di chiavi d'accesso.

## 7. Durata, rinnovo e recesso del contratto

7.1 VoipTel Italia S.r.l. si impegna a fornire i prodotti e servizi per tutta la durata del contratto.

7.2 Il contratto ha durata di dodici mesi, salvo diversa pattuizione fra le parti, e comincia a decorrere dalla data di avvenuta attivazione del servizio. Per tutti i prodotti e servizi VoipTel Italia S.r.l. può inviare mediante email la scheda tecnica che contiene i parametri del prodotto e servizio oggetto del contratto.

Per tutti i servizi la data di inizio fatturazione del contratto è indicata come data installazione. Tale informazione è consultabile all'interno dell'area clienti su [www.voiptelitalia.it](http://www.voiptelitalia.it) accessibile mediante login e password del Cliente.

7.3 Alla scadenza il contratto si intende rinnovato tacitamente di anno in anno, salvo disdetta che una delle parti comunicherà all'altra con un preavviso di 3 (tre) mesi da comunicarsi a mezzo PEC o raccomandata A/R, fatto salvo il diritto di recesso del cliente come regolato dal successivo 7.5 e 7.6.

7.4 VoipTel Italia S.r.l. si riserva il diritto di variare in qualunque momento l'importo degli eventuali canoni fissi e tariffe a consumo se in diminuzione e quindi a favore del Cliente. Le variazioni in aumento verranno comunicate al Cliente mediante messaggio email al suo indirizzo di posta elettronica indicato nel contratto; in tal caso il Cliente potrà recedere dal contratto, nei termini di cui al successivo punto 7.5, inviando lettera raccomandata A.R. o a mezzo PEC a VoipTel Italia S.r.l. nel termine di 10(dieci) giorni dal ricevimento della comunicazione di variazione.

7.5 Il recesso dei servizi da parte del Cliente dovrà esercitarsi a mezzo lettera raccomandata A.R. o a mezzo PEC con un tempo di preavviso di almeno 3 (tre) mesi dalla scadenza del contratto.

7.6 Restano a carico del Cliente il canone fino alla scadenza del servizio, laddove previsto, nonché il traffico voce/fax/dati, laddove previsto, sviluppato fino alla data di cessazione del servizio, oltre ad un rimborso spese per la disattivazione pari al 50 (cinquanta) % + IVA del costo di attivazione dei servizi da disattivare al lordo di eventuali sconti, in caso di pagamento rateale, l'addebito delle rate fino alla scadenza e in caso di apparati a noleggio, l'addebito di tutti i canoni rimanenti fino alla scadenza del contratto. Il rimborso spese è dovuto dal Cliente per la gestione amministrativa e tecnica delle procedure indispensabili alla disattivazione e dovrà essere pagate entro 10 (dieci) giorni dalla data di emissione della fattura emessa da VoipTel Italia S.r.l.

7.7 Alla cessazione, per qualsiasi causa, del contratto sarà a carico del Cliente la restituzione di tutte le apparecchiature di proprietà VoipTel Italia S.r.l. In qualunque caso VoipTel Italia S.r.l. non è comunque obbligata al ripristino dei locali o non sono ad essa addebitabili oneri e spese di qualsiasi tipo. Il Cliente rimane comunque responsabile per le manomissioni e per i danni arrecati a tali apparecchiature ed ha l'obbligo di rimuovere gli apparati e di metterli a disposizione di VoipTel Italia S.r.l., debitamente imballati ed inscatolati in modo idoneo al trasporto a mezzo corriere, entro il termine indicato al punto 3.9.

## 8. Garanzie, responsabilità e risoluzione per inadempimento

8.1 VoipTel Italia S.r.l. non assume alcuna obbligazione oltre quelle previste dal presente contratto e non presta alcuna garanzia in merito alle prestazioni rese o dovute in base allo stesso anche per quanto attiene ai risultati di tali prestazioni o alla loro rispondenza ad uno specifico scopo.

8.2 Salvo quanto inderogabilmente previsto dalla legge VoipTel Italia S.r.l. non assume alcuna responsabilità per i danni diretti o indiretti comunque subiti dal Cliente o da terzi in relazione al presente contratto o alle prestazioni previste nello stesso.

8.3 VoipTel Italia S.r.l. si riserva la facoltà di dichiarare il contratto risolto di diritto ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 del codice civile con semplice comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. o a mezzo PEC nei seguenti casi di inadempimento:

- il Cliente ceda in tutto o in parte il contratto o costituisca subcontratti non autorizzati per scritto da VoipTel Italia S.r.l.;

Firma per accettazione \_\_\_\_\_

- il Cliente sia assoggettato a fallimento o ad altra procedura concorsuale ovvero cessi per qualsiasi causa la sua attività imprenditoriale o professionale;
- il Cliente non effettui nei termini stabiliti il pagamento dei canoni dovuti;
- il Cliente non si attenga alle garanzie a suo carico specificate al punto 6 del presente contratto;

#### 9. Altri contratti

9.1 L'eventuale esistenza di altri rapporti contrattuali tra VoipTel Italia S.r.l. e il Cliente non determina alcuna colleganza con gli stessi che rimangono, pertanto, separati ed autonomi.

#### 10. Controversie

10.1 Per tutte le controversie nascenti dalla interpretazione, esecuzione e/o risoluzione del presente contratto è competente in via esclusiva il Foro di Milano.

#### 11. Normativa e interruzioni del servizio

11.1 VoipTel Italia S.r.l. offre i propri servizi telematici utilizzando collegamenti commutati e dedicati della rete pubblica, nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di concorrenza nei mercati dei servizi di telecomunicazione. Nell'erogazione del servizio integrato VOIP, CPS e WLR, VoipTel Italia S.r.l. si serve dell'infrastruttura tecnologica e dell'apposita licenza individuale di vari OLO.

11.2 Il presente contratto è soggetto solo alla legge italiana

11.3 Fatto salvo quanto diversamente pattuito, VoipTel Italia S.r.l. avrà la facoltà di interrompere la fornitura dei servizi, anche oltre il limite delle 24 (ventiquattro) ore lavorative dandone comunque tempestiva comunicazione al Cliente, anche successivamente all'avvenuta interruzione del servizio, qualora vi fossero fondati motivi per ritenere che si potrebbero verificare problemi di sicurezza e/o tutela del diritto di riservatezza ovvero nei casi di forza maggiore ovvero vi fossero fondati motivi per ritenere che il Cliente faccia un utilizzo illegale, scorretto o sconveniente dei servizi.

11.4 Fatto salvo il caso di eventi di forza maggiore, l'interruzione dei servizi non potrà prolungarsi per un periodo superiore a 5 (cinque) giorni lavorativi. In tal caso il Cliente potrà richiedere il rimborso dei canoni, per i giorni durante i quali non ha usufruito dei servizi, inviando a VoipTel Italia S.r.l. la richiesta di rimborso a mezzo raccomandata A.R. o a mezzo PEC entro 30 (trenta) giorni dall'interruzione.

11.5 I termini di cui al precedente punto 11.4 non hanno rilevanza nei casi in cui l'interruzione sia dovuta ad interruzioni di erogazione dell'energia elettrica, ad eventi climatici e catastrofici che coinvolgano le sedi del Cliente e le centrali a cui si interconnette la linea oggetto del presente contratto e per interruzione totale o parziale del servizio di accesso locale o di terminazione della chiamata fornito da altro operatore.

11.6 I termini di cui al precedente punto 11.4 non hanno rilevanza nei casi in cui l'interruzione, senza obbligo di preavviso da parte di VoipTel Italia S.r.l., sia dovuta a sospensione dei servizi per mancato pagamento, da parte del Cliente, di fatture emesse da VoipTel Italia S.r.l. i cui termini siano scaduti da almeno un giorno.

#### Firma per accettazione

Luogo e data: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341, 1342 cc e 34 comma 5 d.lvo 206/2005, il cliente approva specificatamente, dopo averne discusso il contenuto con VoipTel Italia S.r.l., i seguenti articoli: 2.2 (informazioni e specifiche tecniche - garanzia); 2.4 (variazione delle specifiche); 2.5 (tempi per l'attivazione dei servizi); 2.6 (comunicazione al Cliente); 2.7 (infrastruttura tecnologica, attivazione dei servizi e degrado tecnico); 2.8 (qualità del servizio); 3.2 (eventuali servizi di assistenza tecnica); 3.3 (interventi a vuoto); 3.4 (irreperibilità del Cliente in fase di attivazione); 3.5 (osservanza delle modalità di impiego); 3.6 (riservatezza delle credenziali); 3.7 (accesso agli apparati); 5.3 (mancata esecuzione dei servizi); 5.5 (messa in mora, sospensione per termini di pagamento scaduti e spese di riattivazione); 5.6 (insoluti del Cliente); 5.7 (invio telematico fatture); 5.8 (trasformazione ADSL e FTTC in linea solo dati); 6.2 (responsabilità verso il provider); 6.7 (violazione delle norme); 6.8 (gestione password assegnate al Cliente); 7.3 (rinnovo tacito); 7.4 (aggiornamento tariffe); 7.5 e 7.6 (recesso anticipato); 8.1 e 8.2 (limitazioni della responsabilità); 8.3. (clausola risolutiva espressa); 10 (controversie); 11.3. e 11.5. e 11.6. (interruzioni del servizio).

#### Firma per accettazione

Luogo e data: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

## Informativa in materia di trattamento dei dati personali ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679

VoipTel Italia S.r.l. (di seguito «VoipTel»), con sede legale in Via F. Caracciolo, 30 - 20155 Milano, in qualità di titolare del trattamento ed in ottemperanza ai doveri di liceità, correttezza e trasparenza su di essa incombenti, desidera fornirLe indicazioni chiare e semplici circa il trattamento dei Suoi dati personali, per le finalità di seguito indicate e secondo i principi sanciti agli artt. 13 e ss. del Regolamento UE 2016/679 e disposizioni ancora in vigore del D. lgs. 196/2003.

### 1.1 Base giuridica e finalità del trattamento dei dati conferiti

I dati personali, ivi compresi quelli relativi al traffico telefonico e/o telematico, sono raccolti e trattati per finalità connesse o strumentali all'attività di VoipTel, nello specifico per quelle qui di seguito indicate:

- consentire la realizzazione di tutte le attività connesse, in maniera diretta ed indiretta, all'esecuzione del contratto sottoscritto tra le parti e all'adempimento di tutti gli obblighi da questo derivanti, in particolare gestione del rapporto contrattuale ed erogazione dei servizi richiesti (c.d. esecuzione del contratto)
- adempiere ad un obbligo legale al quale risulta soggetto il titolare del trattamento, in particolare obblighi fiscali, contabili e di adempimento a provvedimenti dell'autorità giudiziaria, ovvero ancora proteggere un interesse vitale dell'interessato o di un'altra persona fisica
- inserimento negli elenchi clienti utilizzati da VoipTel allo scopo di partecipare a gare indette da soggetti pubblici e privati.

### 1.2 Soggetti autorizzati a trattare i dati personali

I suoi dati personali saranno trattati dai dipendenti di VoipTel nell'adempimento di tutte le attività amministrative, tecniche e commerciali.

### 1.3 Categorie di soggetti cui i dati possono essere comunicati

Senza che sia necessario un ulteriore consenso, VoipTel potrà comunicare i dati personali in suo possesso alle seguenti categorie:

- soggetti terzi di fiducia e di cui VoipTel si avvale per ragioni di natura tecnica o amministrativa, nell'installazione e manutenzione di apparati e prodotti, nell'esecuzione dei servizi e per attività ad essi connesse
- alla propria rete di vendita indiretta ed ai propri fornitori, ove impegnati in adempimento con VoipTel nelle attività per cui è prestato esplicito consenso mediante sottoscrizione della presente
- soggetti a cui tale comunicazione debba essere effettuata in adempimento di prescrizioni di legge dettate dalla normativa europea e/o nazionale, nonchè impartite da Organi di Vigilanza e Controllo ai sensi della normativa predetta
- società di recupero credito e società che operano nell'ambito della prevenzione delle frodi e che forniscono servizi di informazioni creditizie.

Per finalità amministrative e contabili VoipTel potrà comunicare i dati personali in suo possesso alle società appartenenti al suo gruppo. Tali trattamenti sono connessi allo svolgimento delle attività di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile, a prescindere dalla natura dei dati trattati.

### 1.4 Origine dei dati personali

I dati personali che VoipTel tratta sono raccolti presso l'interessato nel momento della stipula contrattuale o altrimenti acquisiti attraverso la rete commerciale di VoipTel ovvero da elenchi pubblici o privati di contraenti, nello svolgimento della propria attività economica e nel rispetto delle disposizioni di legge. Se i dati non sono raccolti presso l'interessato VoipTel provvede nel più breve tempo possibile a darne allo stesso informativa all'atto della registrazione dei dati o non oltre il momento in cui è prevista la loro comunicazione.

### 1.5 Natura del consenso al trattamento dei dati personali

La presentazione del consenso da parte dell'interessato è necessaria ai fini della stipula e dell'esecuzione del contratto di cui l'interessato è parte, un eventuale rifiuto comporterebbe quindi l'impossibilità per VoipTel di fornire i servizi richiesti.

Nel rispetto della vigente normativa sulla protezione dei dati personali, Le ricordiamo che, eventuali consensi prestati saranno sempre revocabili. L'eventuale revoca non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca stessa.

### 1.6 Modalità del trattamento e conservazione dei dati

Il trattamento dei dati personali da parte di VoipTel avviene mediante elaborazioni manuali o attraverso strumenti elettronici, informatici, telematici o comunque automatizzati ed è svolto da VoipTel e/o da terzi, di cui VoipTel può valersi con logiche strettamente correlate alle finalità stesse ed in ogni caso in modo da garantirne la sicurezza e riservatezza e da impedire l'accesso o l'utilizzazione non autorizzata ai dati personali rilasciati. VoipTel garantisce che verranno attuate tutte le misure di protezione volte a garantire la sicurezza, integrità e riservatezza dei dati e delle comunicazioni, anche al fine di ridurre i rischi di distruzione o perdita, di accesso non autorizzato o trattamento non altrimenti consentito o conforme alla finalità per cui i dati stessi sono stati raccolti.

VoipTel garantisce che i Suoi dati personali saranno trattati e conservati nel pieno rispetto dei principi di necessità, minimizzazione e limitazione del periodo di conservazione. Con riferimento a questo specifico punto, VoipTel garantisce l'adozione di misure tecniche ed organizzative interne adeguate al livello di rischio dei trattamenti e per un periodo di tempo non superiore al conseguimento delle finalità sopra elencate e per le quali è stato prestato esplicito consenso, comunque non oltre il periodo previsto dalla legge. A tal fine verranno eseguite verifiche periodiche degli archivi, finalizzate alla cancellazione dei dati personali una volta venuta meno ogni finalità e/o scopo per cui sono stati raccolti e/o altrimenti trattati.

### 1.7 Diritti dell'interessato

L'interessato ha diritto di ottenere in ogni momento l'accesso o la conferma dell'esistenza o meno di dati che lo riguardano, nello specifico inerenti le finalità e modalità del trattamento, le categorie di dati personali e la loro origine, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati sono stati o saranno comunicati, il periodo di conservazione dei dati previsto o in alternativa i criteri utilizzati per determinare tale periodo.

In aggiunta, in base alla vigente normativa, sono riconosciuti all'interessato i seguenti diritti. Diritto di ottenere la rettifica o l'aggiornamento dei dati personali inesatti; diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti; diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali (c.d. «diritto all'oblio»); diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali; diritto di opporsi, in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, anche successivamente alla prestazione del consenso; diritto di ottenere la portabilità dei dati, qualora tecnicamente fattibile. All'interessato è inoltre riconosciuto il diritto, qualora ritenesse che i trattamenti effettuati da VoipTel possano aver violato le norme del Regolamento Ue sulla protezione dei dati personali, di proporre reclamo all'autorità Garante per la protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 77 del Regolamento stesso.

### 1.8 Trasferimento dei dati extra-UE

Il Responsabile del trattamento garantisce che l'eventuale trasferimento di dati extra-Ue avverrà solo nei casi di servizi espressamente richiesti dall'interessato o negli specifici casi per i quali VoipTel adotterà adeguate garanzie e informazioni preventive nei confronti dello stesso. In tale caso rientra il trasferimento di dati a società facenti parte del gruppo VoipTel, comunque stabiliti in Paesi per cui sussiste una decisione di adeguatezza della Commissione.

### 1.9 Titolare del trattamento e responsabile del trattamento.

Il responsabile del trattamento (DPO) è il Dott. Masiero Nicola, reperibile all'indirizzo email amministrazione@voiptelitalia.it o al numero telefonico +39 0284160001.

Io, sottoscritto (Nome e Cognome) \_\_\_\_\_

declino di aver ricevuto le informazioni di cui all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679, in particolare con riguardo ai diritti riconosciuti e

Accosento

Non accosento

a che il titolare del trattamento e le società appartenenti al suo stesso gruppo, utilizzino ai sensi e per gli effetti dell'art. 7 e ss., i dati personali in suo possesso con le modalità e per le finalità indicate nell'informativa stessa.

Firma per presa visione ed accettazione

Luogo e data: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

## Mandato SDD Core

### Debitore

Società ORDINE INGEGNERI DELLA PROVINCIA DI VENEZIA  
Indirizzo Via Bruno Maderna 7  
CAP - Città - Provincia 30174 Venezia (VE)  
Stato Italia

### Conto di addebito

Banca - Filiale di **CRÉDIT AGRICOLE - FRIULADRIA - VENEZIA MESTRE**  
IBAN **IT5100533602041000046707666**  
SWIFT BIC **BPPNIT2P325**  
Tipo del pagamento  Ricorrente Singolo

La sottoscrizione del presente mandato comporta

- l'autorizzazione a VoipTel Italia S.r.l. a richiedere alla banca del debitore l'addebito del suo conto;
- l'autorizzazione alla banca del debitore di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da VoipTel Italia S.r.l..

Il presente mandato è riservato esclusivamente ai rapporti tra imprese. Il debitore ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria banca secondo quanto previsto nel suddetto contratto; eventuali richieste di rimborso devono essere presentate entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

### Creditore

Codice mandato **S D D 9 1 5 7 1 7**  
Società VoipTel Italia S.r.l.  
Codice Identificativo IT84SDD0000009677630965  
Indirizzo Via F. Caracciolo 30  
CAP - Città - Provincia 20155 Milano (MI)  
Stato Italia

**Nota:** I diritti del sottoscrittore del presente mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria banca.  
Per ogni addebito VoipTel Italia S.r.l. fatturerà al cliente ulteriori EUR 2,00 quali spese d'incasso.

### Firma legale rappresentante

Nome e Cognome:

**MARIANO CARRARO**

Luogo e data:

**VENEZIA 14/05/2021**

Firma:



**IL PRESIDENTE DEL  
CONSIGLIO DELL'ORDINE  
(Mariano Carraro)**

*Mariano Carraro*

VoipTel Italia S.r.l.  
Via F. Caracciolo 30  
20155 Milano  
Italy  
P.IVA 09677630965

Tel +39 0284160003  
Fax +39 0284160009  
commerciale@voiptelitalia.it  
www.voiptelitalia.it